

# Relatório das Ações da Ouvidoria Geral do Estado

## 1º Trimestre de 2023



**BALANÇO**  
JAN | FEV | MAR  
2023

**39.415**  
MANIFESTAÇÕES

**95,95%**  
FORAM ENCERRADAS

**62,56%**  
RESPONDIDAS EM 24H



**OUVIDORIA**  
GERAL DO ESTADO



# Ouvidoria Geral do Estado – OGE

A Ouvidoria Geral registrou **39.415** manifestações no 1º trimestre de 2023. Desse total, 26.161 foram registros que geraram Encaminhamentos.

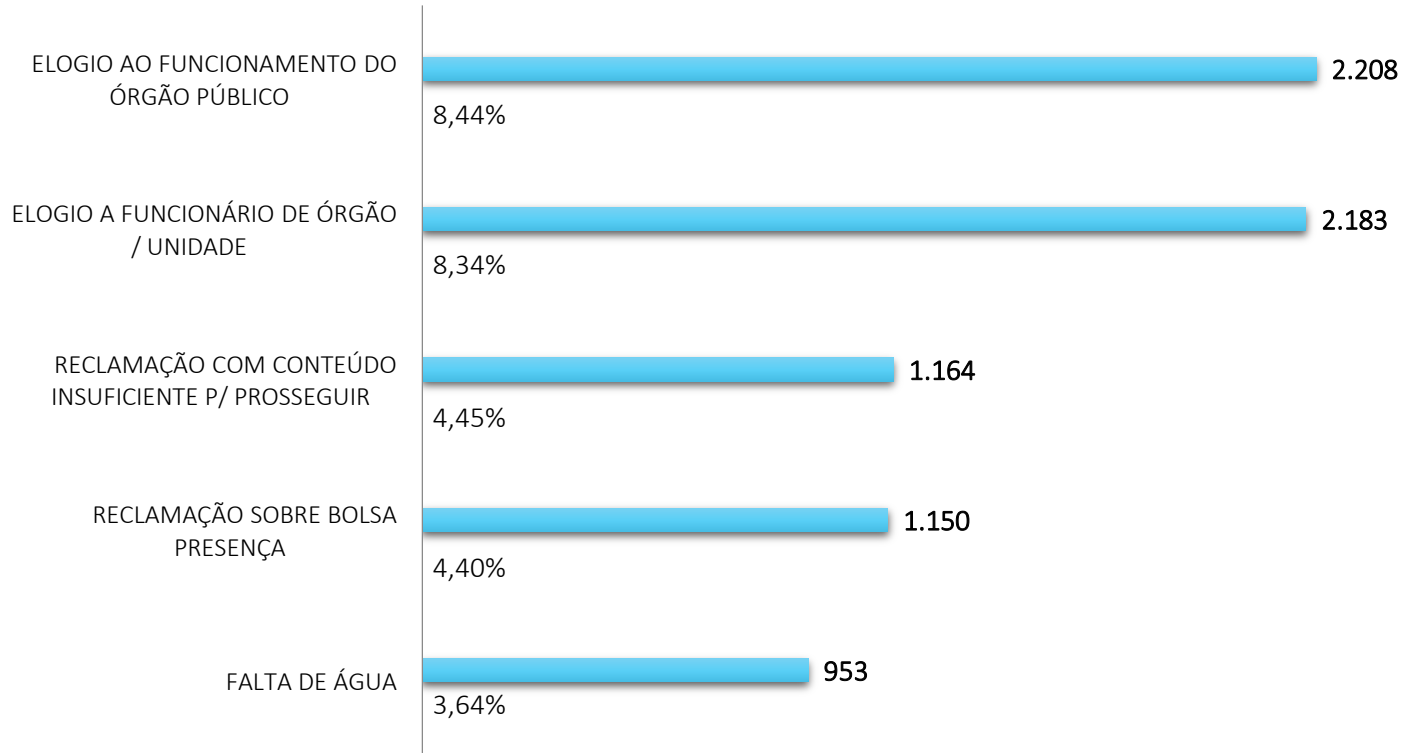
Situação – 95,95% já foram encerradas e 62,56% no mesmo dia.

O Canal de entrada mais utilizado pelo cidadão foi pelo 0800, com 45,86% de acesso.

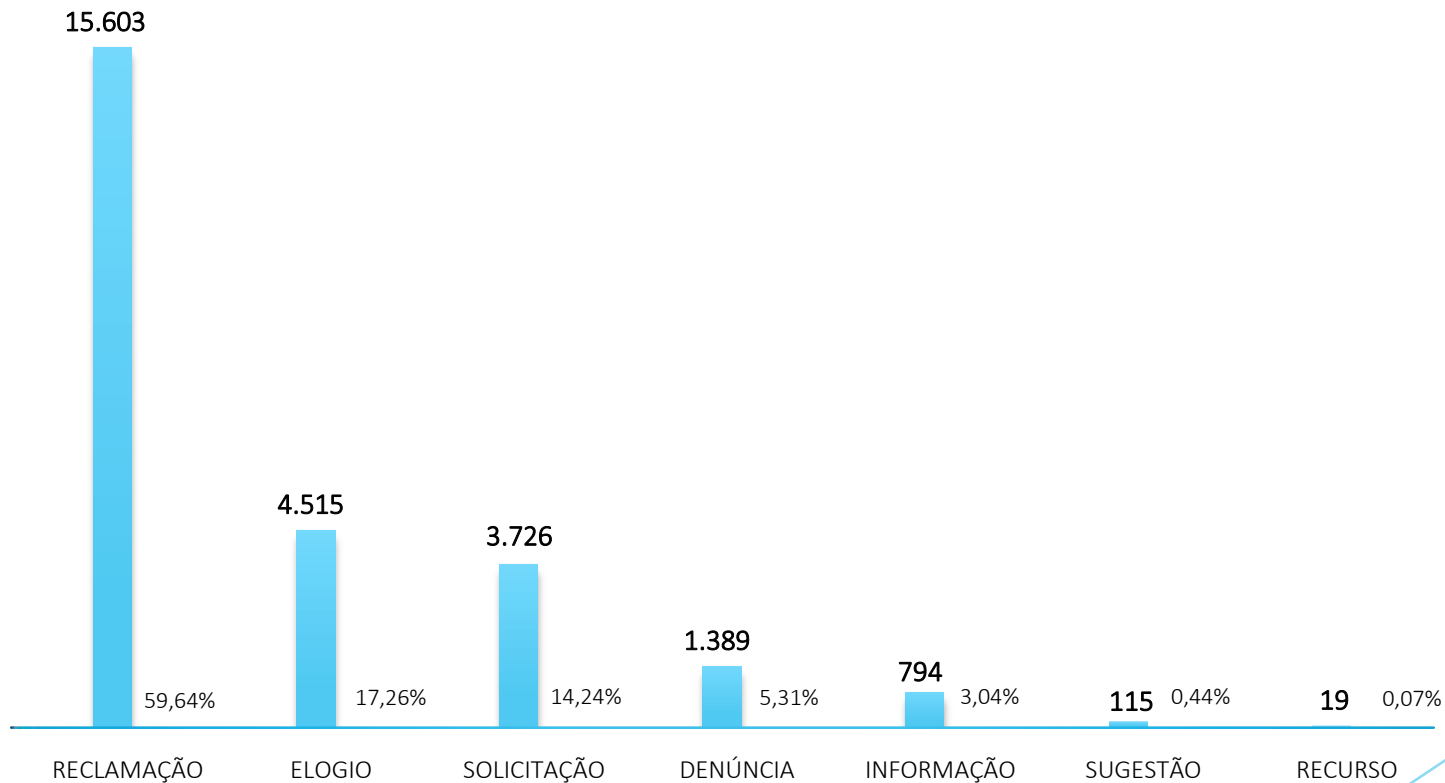
Tipo de Manifestante: 88,00% são Cidadãos comuns e 5,69% foram cadastrados em anônimo.

Do total de registros que geraram encaminhamentos, 59,64% representam Reclamação.

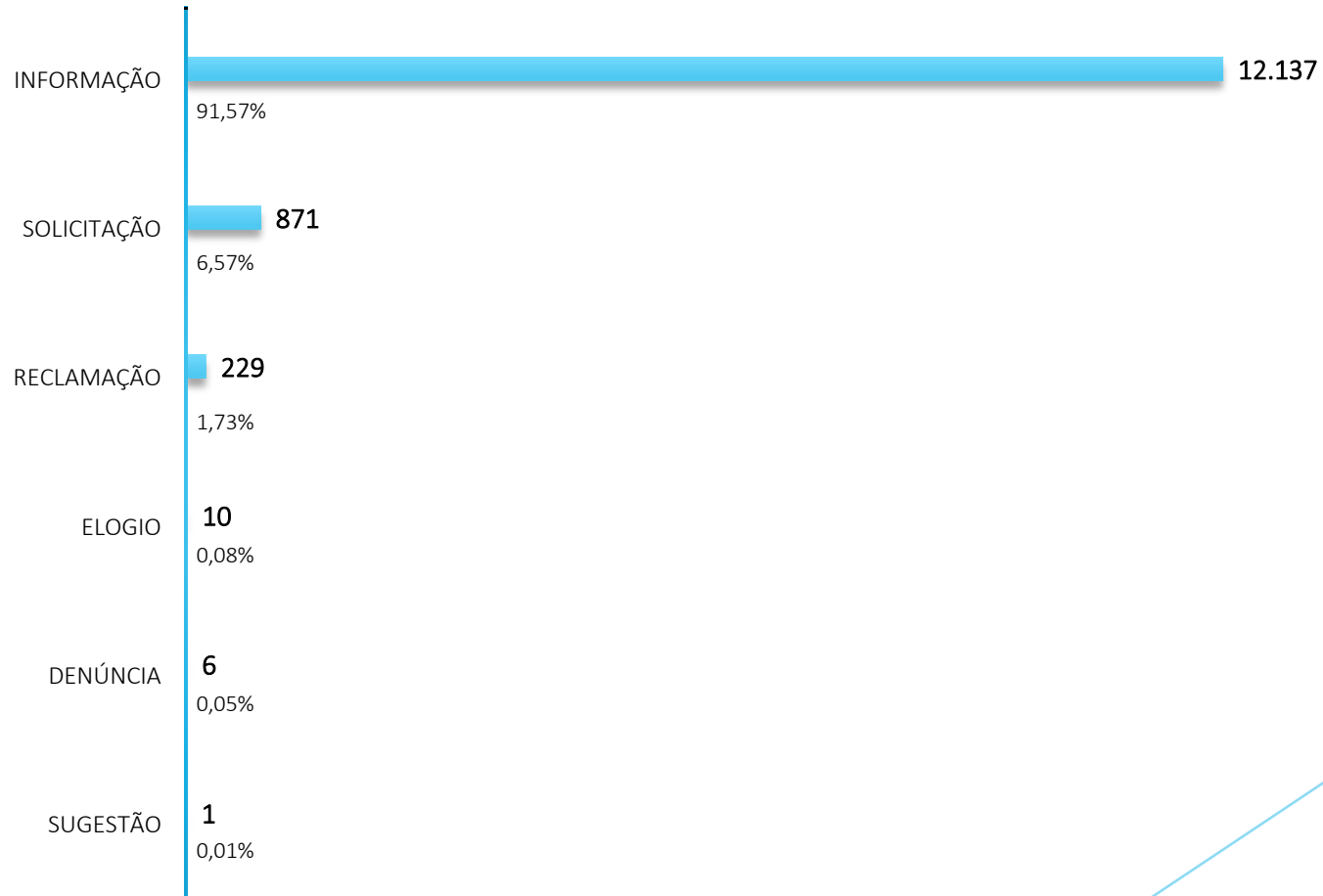
## PRINCIPAIS ASSUNTOS QUE GERARAM ATENDIMENTOS



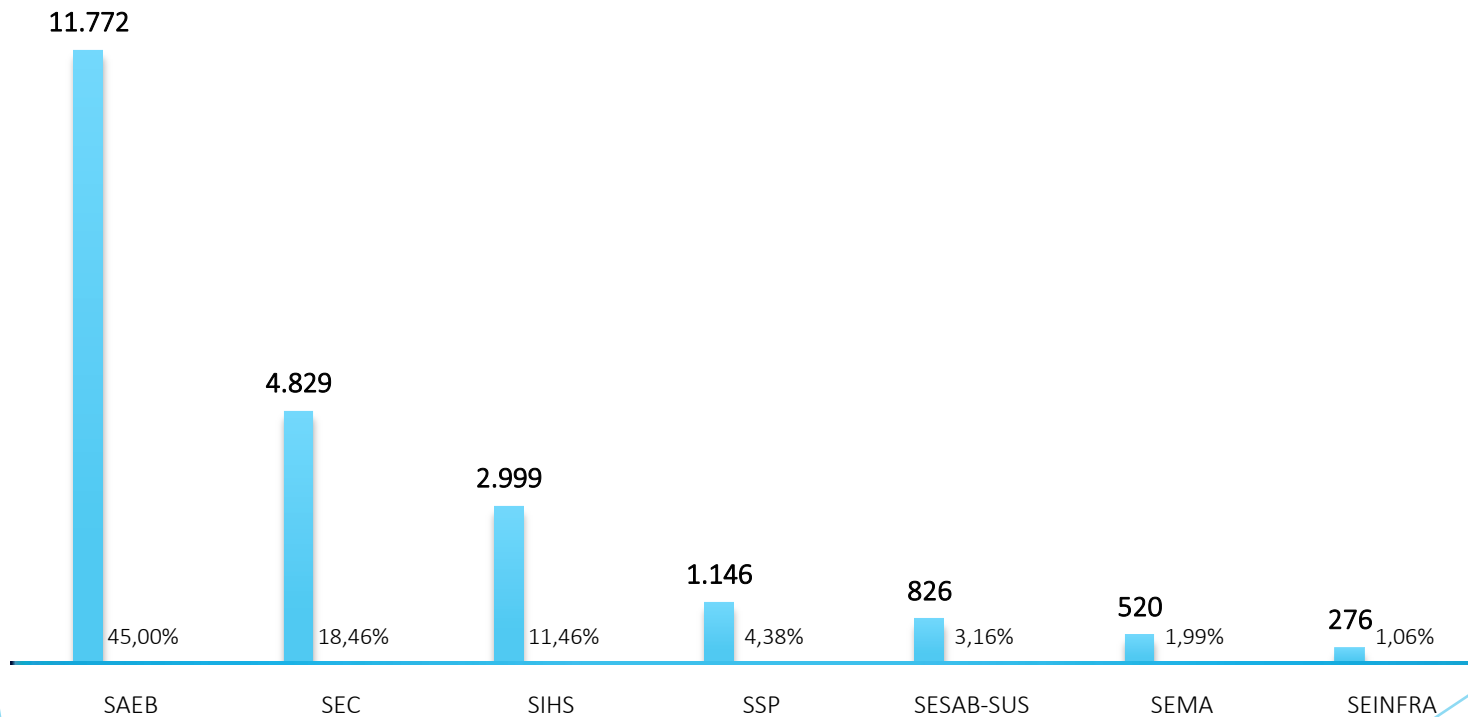
## TIPOS DE MANIFESTAÇÕES QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS



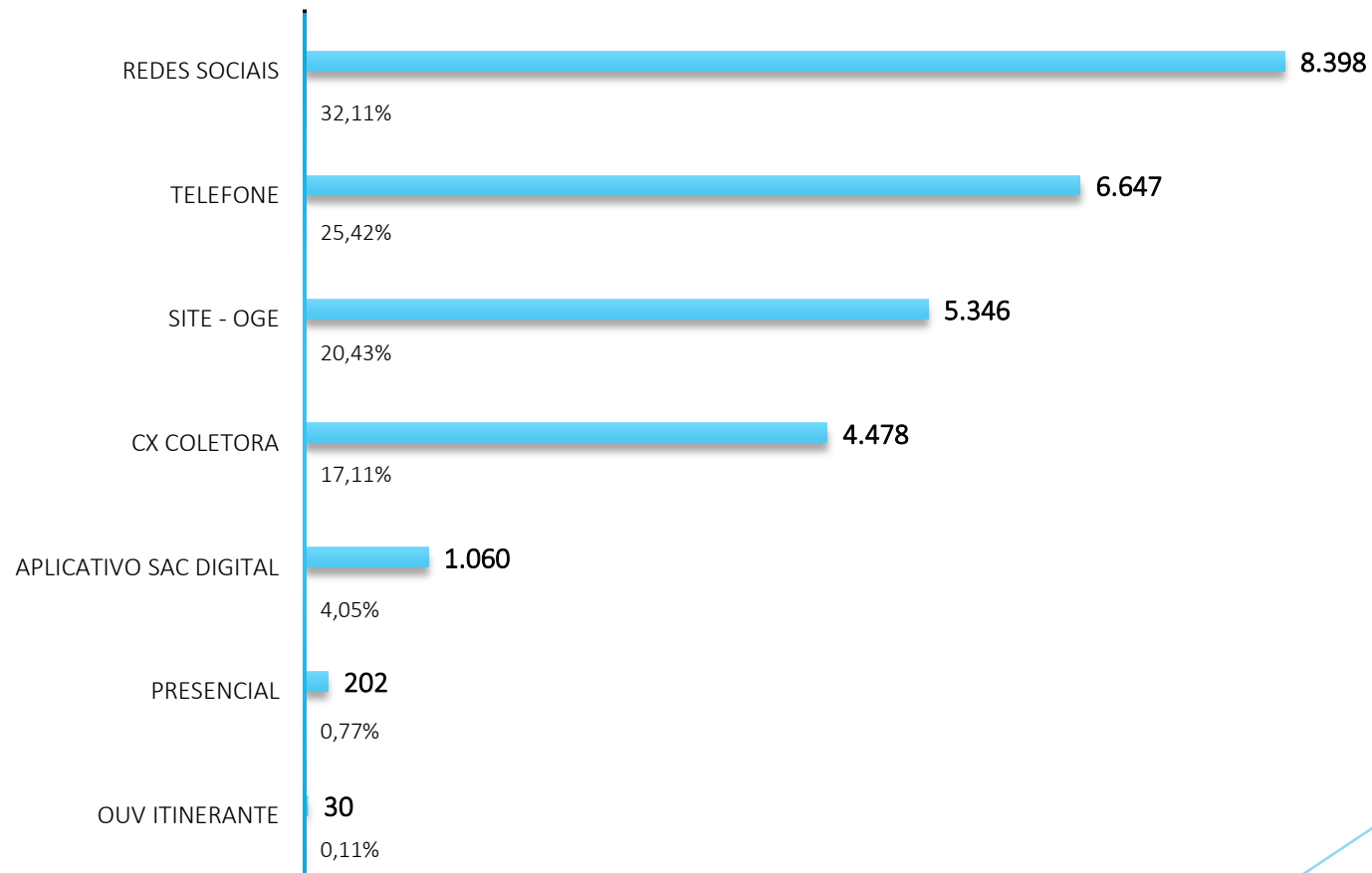
## TIPOS DE MANIFESTAÇÕES FORNECIDAS PELA OGE ATRAVÉS DE ATENDIMENTO IMEDIATO



## SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS ATENDIMENTOS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS

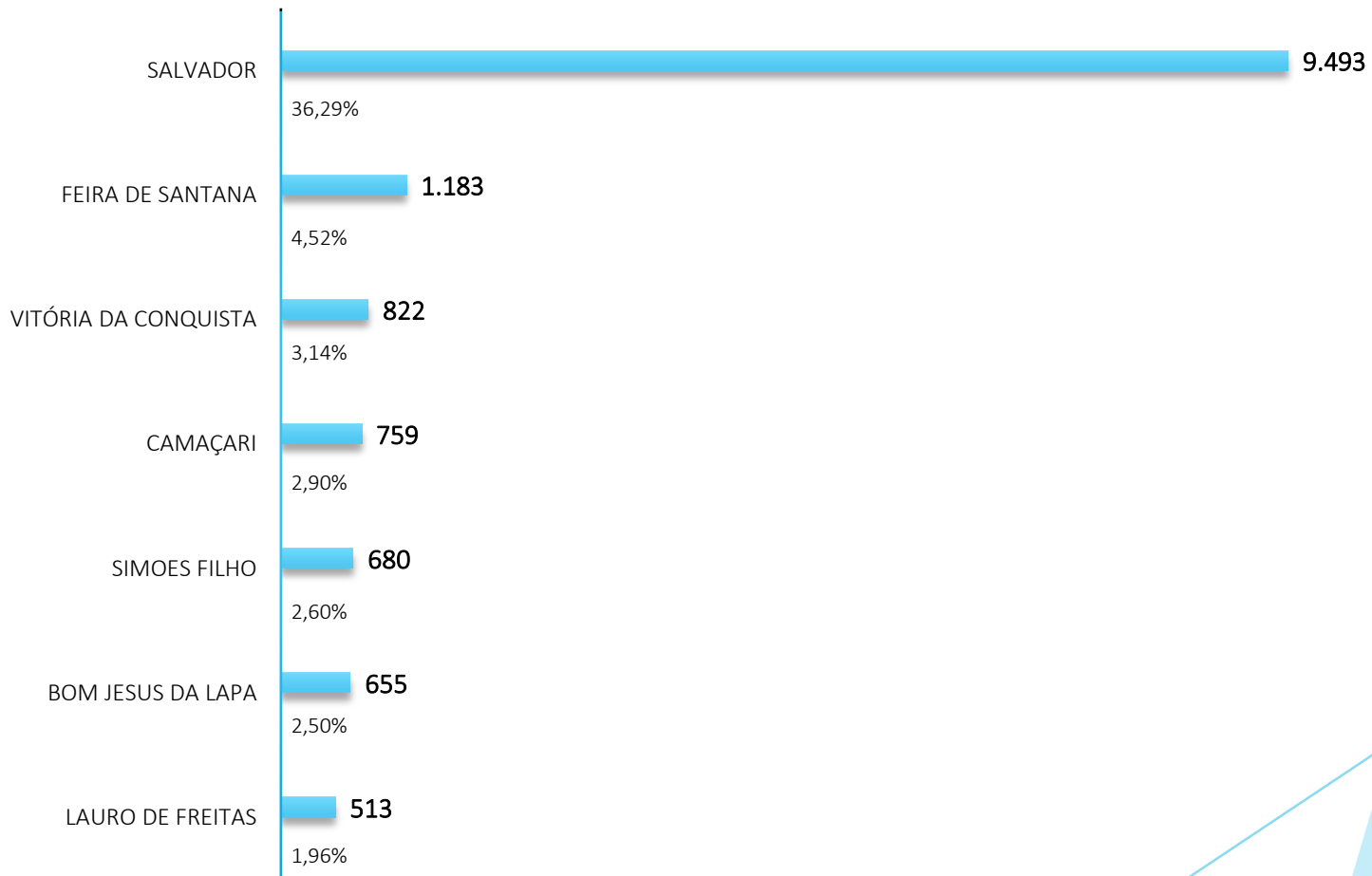


## MEIOS DE COMUNICAÇÃO MAIS UTILIZADOS DURANTE OS ATENDIMENTOS





## MUNICÍPIOS EM DESTAQUE ATENDIMENTOS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS



# CONCLUSÃO

- ▶ Os dados fornecidos no relatório são extraídos do Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública (TAG), software responsável pelo registro e gerenciamento das demandas da sociedade ao Governo Estadual. Disponível ao público no site da Ouvidoria Geral do Estado da Bahia.
- ▶ Além do 0800 284 0011 a Ouvidoria também pode ser acionada através das redes sociais pelas contas do Facebook (@ouvidoriageraldabahia), do Instagram (@ouvidoriageralbahia), pelo site [www.ouvidoria.ba.gov.br](http://www.ouvidoria.ba.gov.br) ou através do e-mail [ceaouvidoria@ba.gov.br](mailto:ceaouvidoria@ba.gov.br).

