

Relatório das ações da Ouvidoria Geral do Estado

2º Trimestre de 2020

Ouvidoria Geral do Estado – OGE

A Ouvidoria Geral registrou **79.178** manifestações no 2º trimestre de 2020. Desse total, 12.807 foram registros que geraram Encaminhamentos.

Situação - 97,51% já foram encerradas e 89,21% no mesmo dia.

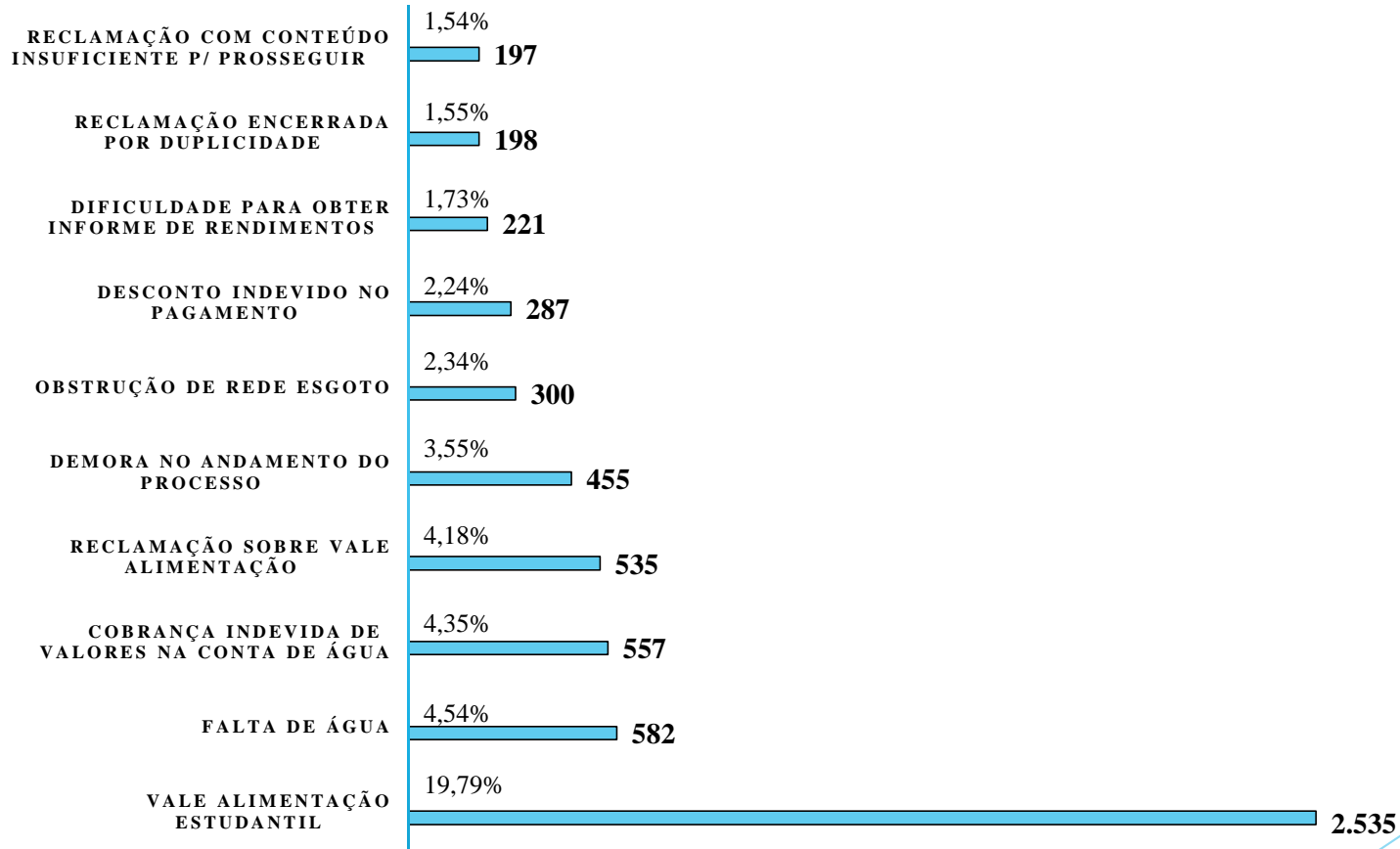
O Canal de entrada mais utilizado pelo cidadão foi pelo 0800, com 85,08% de acesso.

Tipo de Manifestante: 90,05% são Cidadãos comuns e 7,50% foram cadastrados por Servidores Públicos.

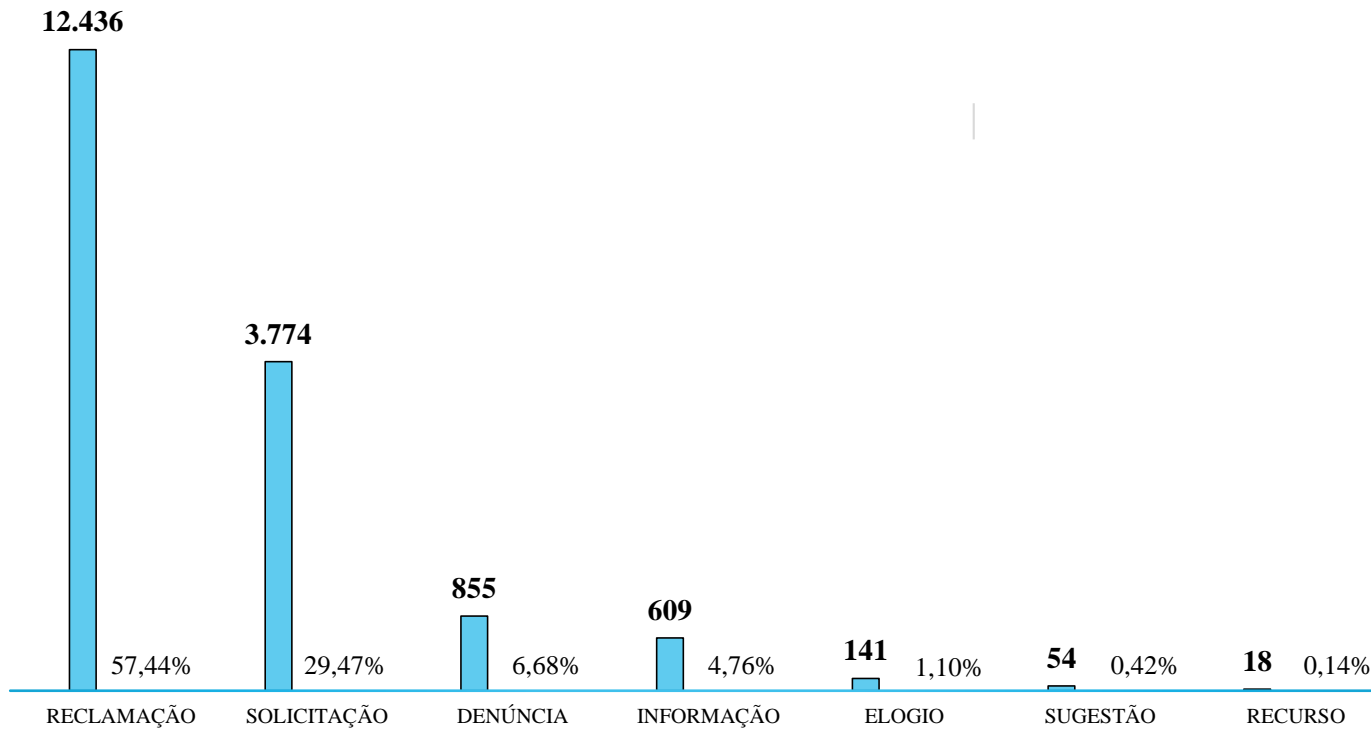
Do total de registros que geraram encaminhamentos, 57,44% representam Reclamação.

ASSUNTOS EM DESTAQUE

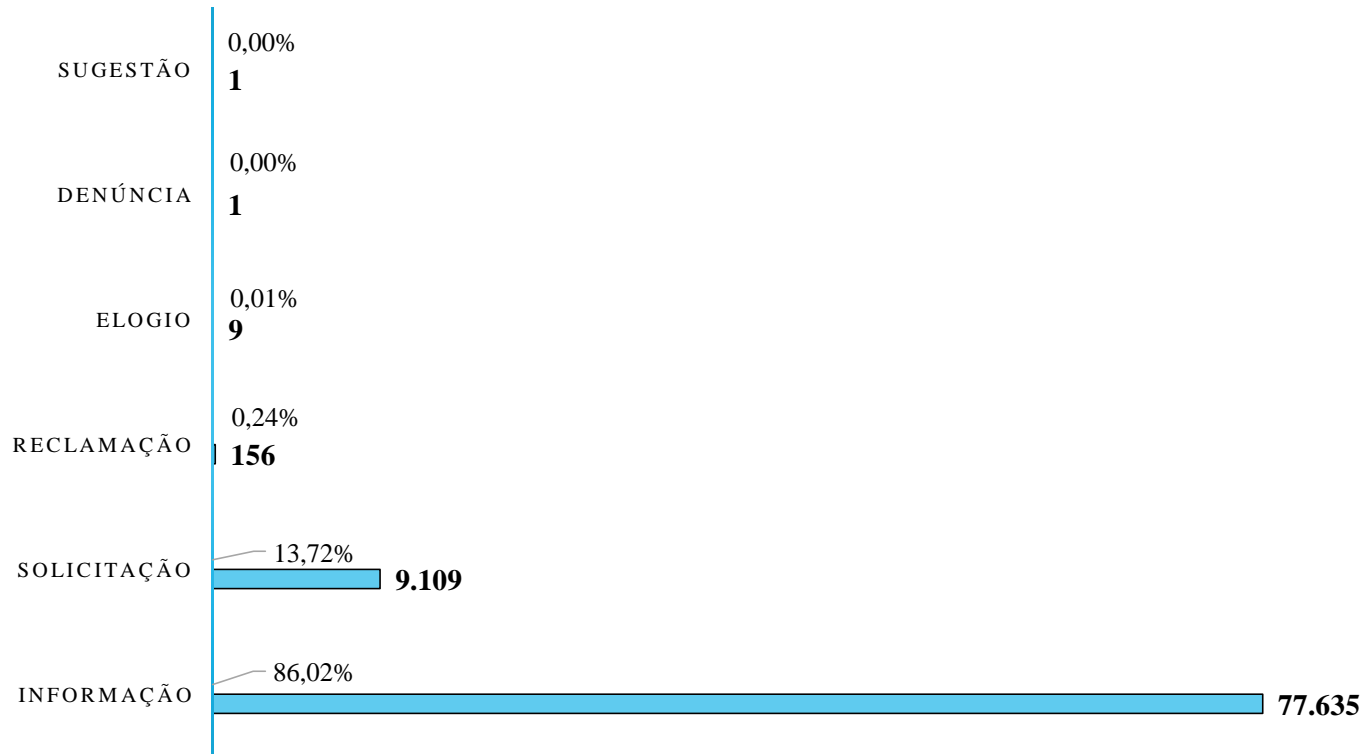
ATENDIMENTOS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS



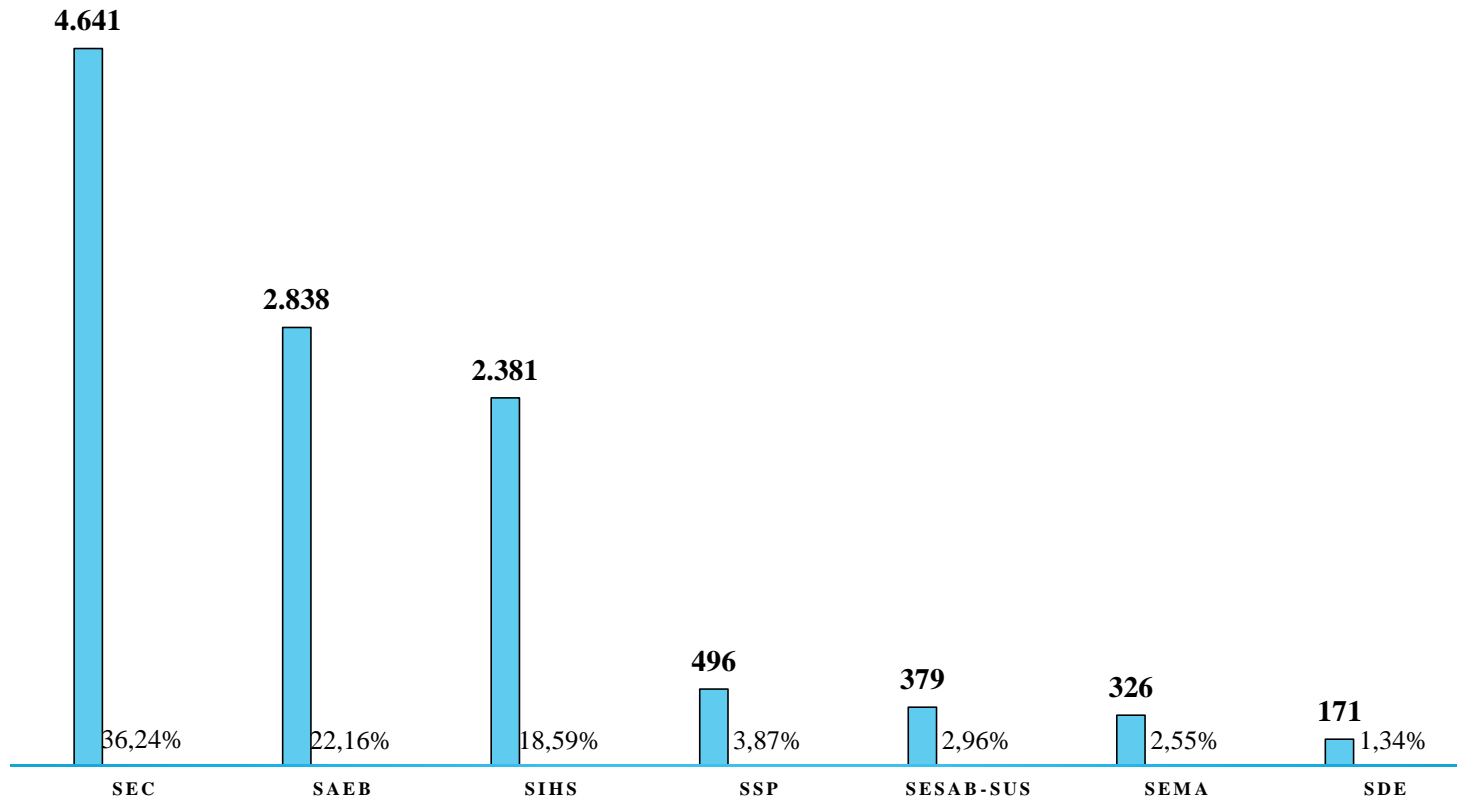
TIPOLOGIA REGISTROS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS



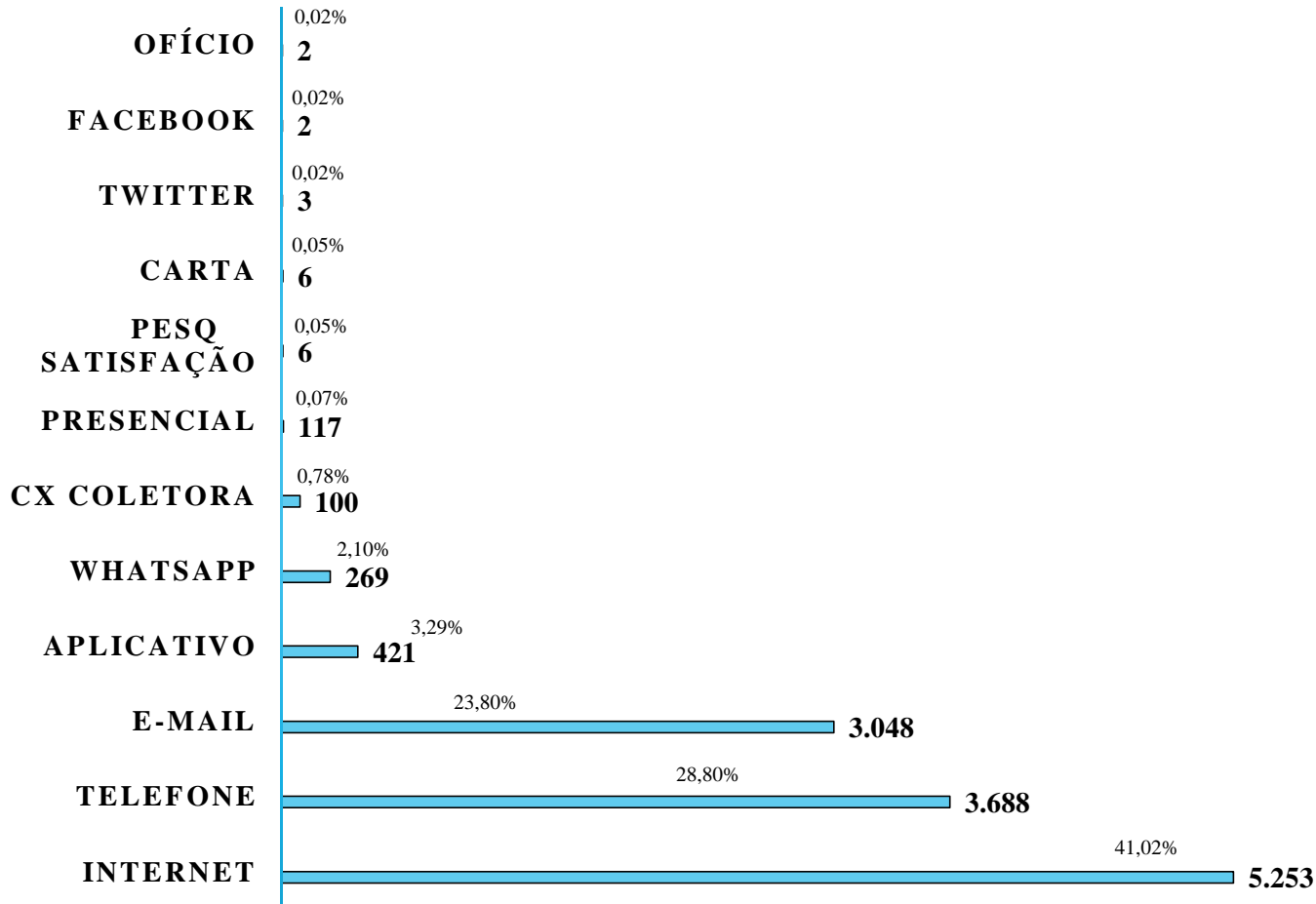
TIPOLOGIA ATENDIMENTO IMEDIATO



SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS ATENDIMENTO QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS



MEIO DE ENTRADA



Municípios em Destaque

MUNICÍPIOS	QUANTIDADE	PORCENTAGEM
SALVADOR	5.108	39,88%
FEIRA DE SANTANA	533	4,16%
VITÓRIA DA CONQUISTA	264	2,06%
CAMAÇARI	251	1,96%
LAURO DE FREITAS	251	1,96%
ILHÉUS	214	1,67%
JEQUIÉ	134	1,05%
ITABUNA	114	0,89%
SIMÕES FILHO	111	0,87%
BARREIRAS	103	0,80%
TEIXEIRA DE FREITAS	102	0,80%
GUANAMBI	94	0,73%
VERA CRUZ	92	0,72%
JUAZEIRO	87	0,68%
PORTO SEGURO	81	0,63%
OUTROS	5.268	41,14%