

# Relatório das ações da Ouvidoria Geral do Estado

## 3º Trimestre de 2020

# Ouvidoria Geral do Estado – OGE

A Ouvidoria Geral registrou **86.012** manifestações no 3º trimestre de 2020. Desse total, 14.532 foram registros que geraram Encaminhamentos.

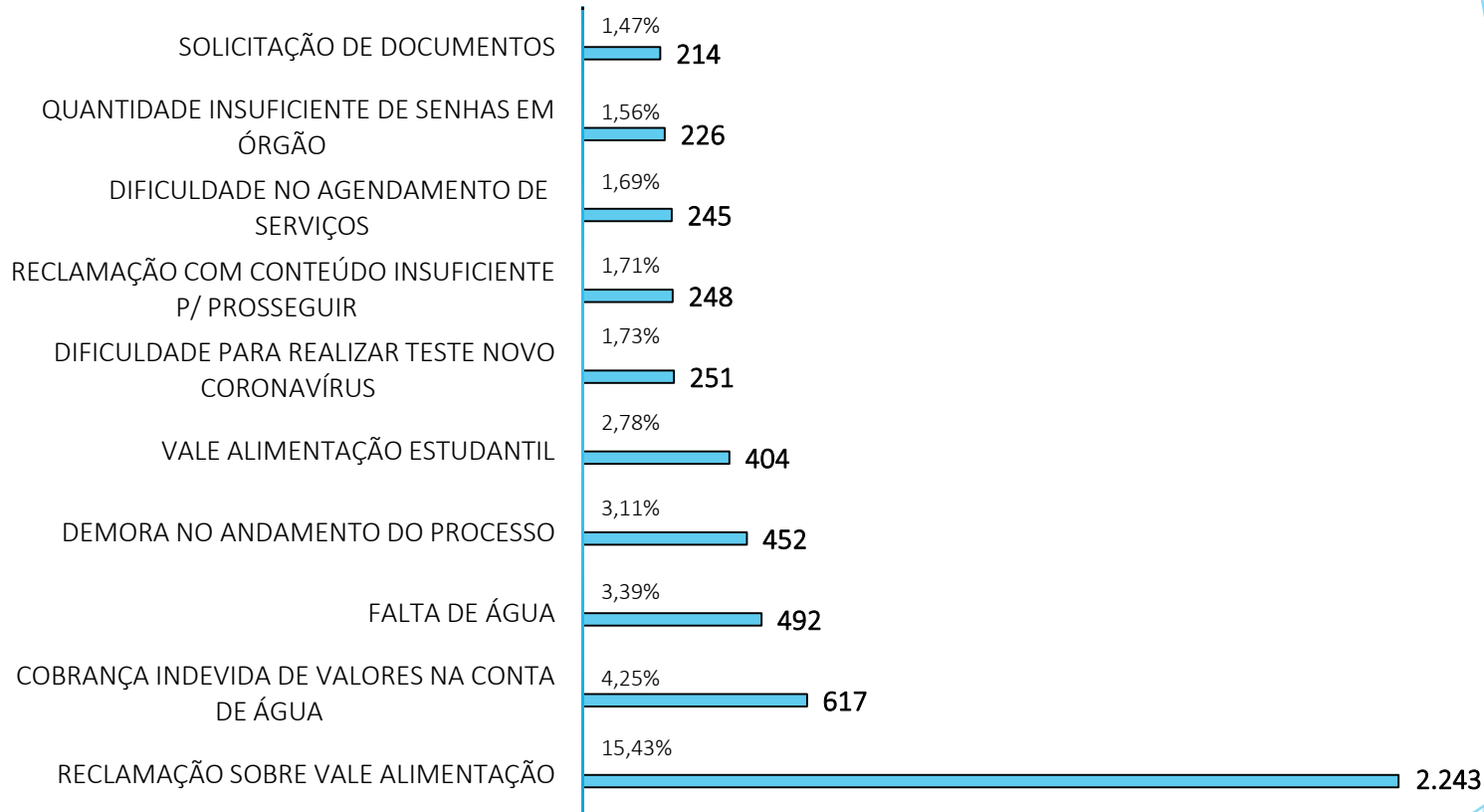
Situação - 97,79% já foram encerradas e 89,22% no mesmo dia.

O Canal de entrada mais utilizado pelo cidadão foi pelo 0800, com 86,54% de acesso.

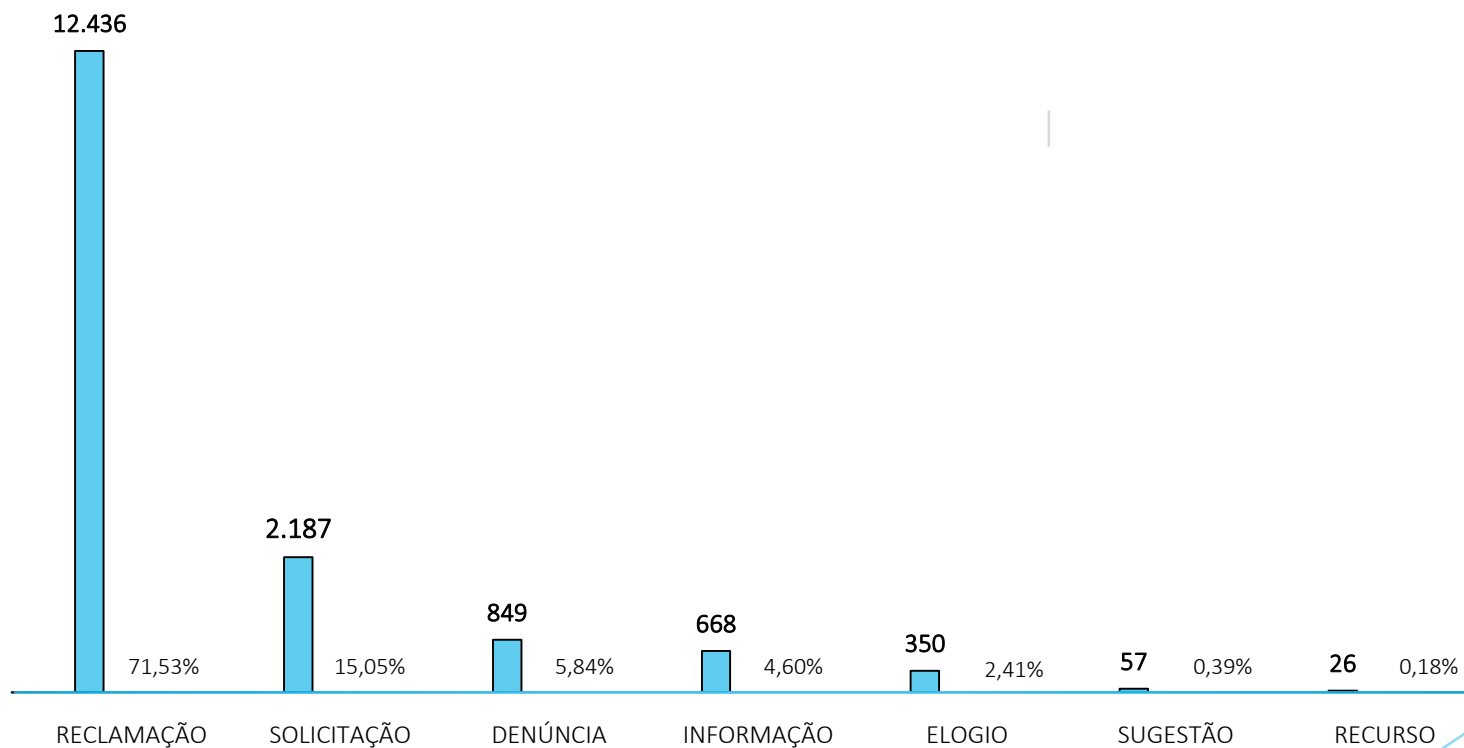
Tipo de Manifestante: 92,39% são Cidadãos comuns e 5,59% foram cadastrados por Servidores Públicos.

Do total de registros que geraram encaminhamentos, 71,53% representam Reclamação.

## ASSUNTOS EM DESTAQUE ATENDIMENTOS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS

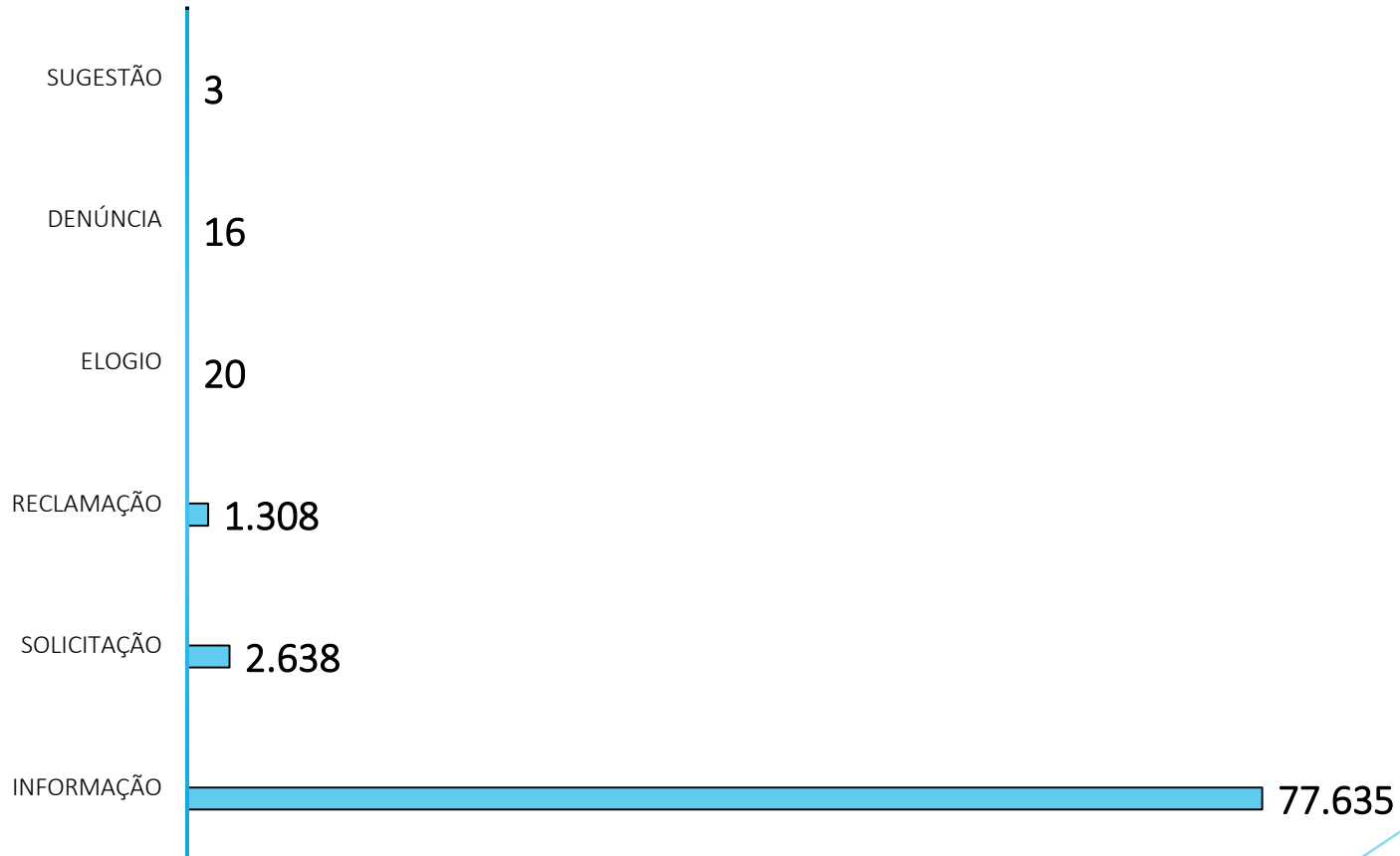


## TIPOLOGIA ATENDIMENTOS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS

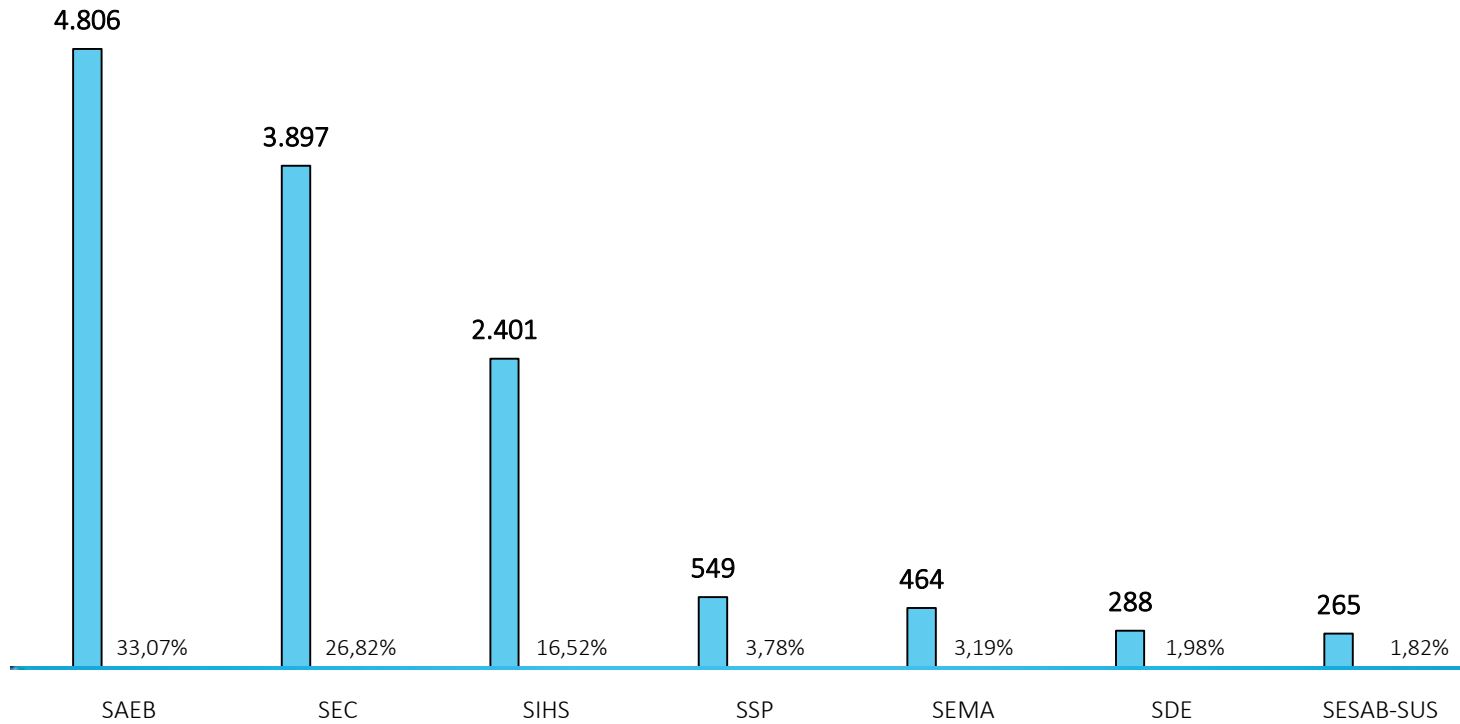


# Tipologia

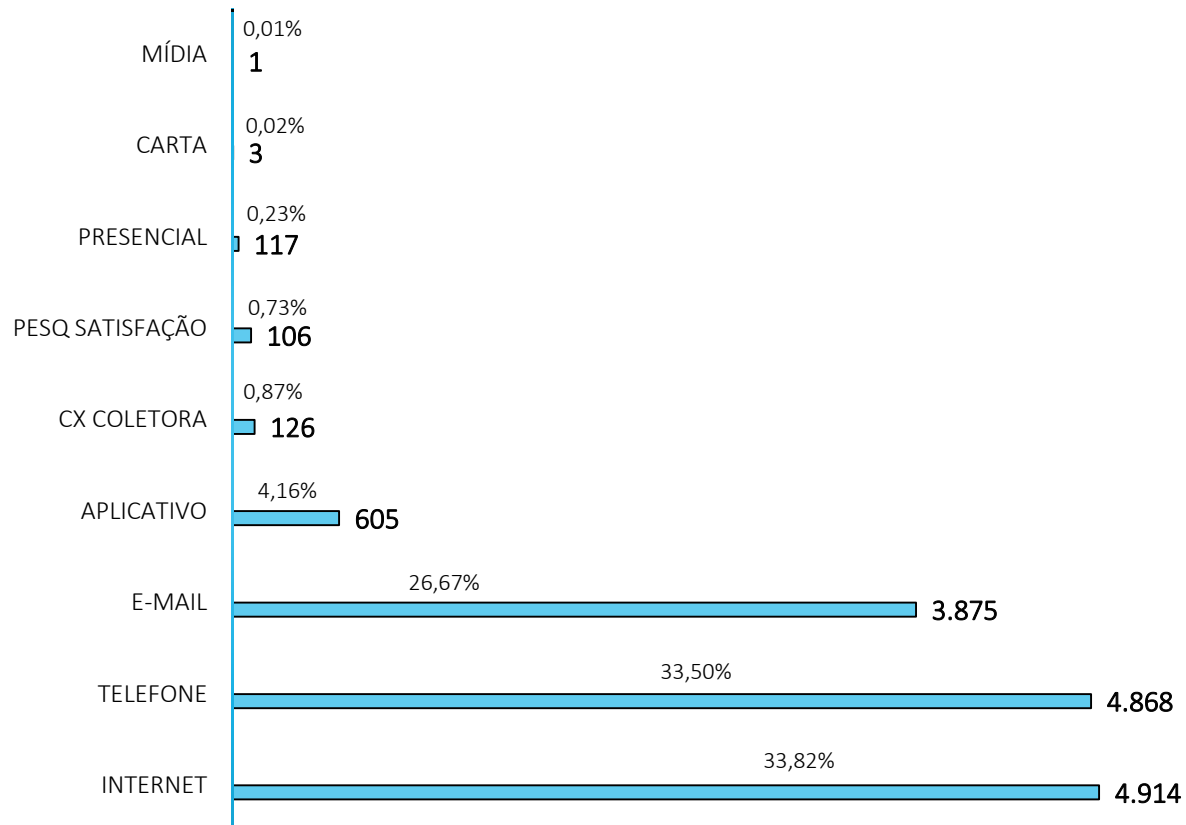
## Atendimento imediato



## SECRETARIAS MAIS DEMANDADAS ATENDIMENTOS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS



## MEIO DE ENTRADA ATENDIMENTOS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS



# Municípios em Destaque

## ATENDIMENTOS QUE GERARAM ENCAMINHAMENTOS

| MUNICÍPIOS           | QUANTIDADE | PORCENTAGEM |
|----------------------|------------|-------------|
| SALVADOR             | 5.712      | 39,31%      |
| FEIRA DE SANTANA     | 652        | 4,49%       |
| VITÓRIA DA CONQUISTA | 362        | 2,49%       |
| CAMAÇARI             | 323        | 2,22%       |
| LAURO DE FREITAS     | 301        | 2,07%       |
| ILHÉUS               | 217        | 1,49%       |
| JEQUIÉ               | 152        | 1,05%       |
| DIAS D'ÁVILA         | 137        | 0,94%       |
| ITABUNA              | 136        | 0,94%       |
| BARREIRAS            | 131        | 0,90%       |
| JUAZEIRO             | 126        | 0,87%       |
| VERA CRUZ            | 122        | 0,84%       |
| ALAGOINHAS           | 110        | 0,76%       |
| SIMÕES FILHO         | 109        | 0,75%       |
| PORTO SEGURO         | 99         | 0,68%       |
| OUTROS               | 5.843      | 40,20%      |