

# Relatório das Ações da Ouvidoria Geral do Estado da Bahia

## LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO PERÍODO - 2020



Secretaria de Comunicação Social- SECOM  
Ouvidoria Geral do Estado da Bahia- OGE

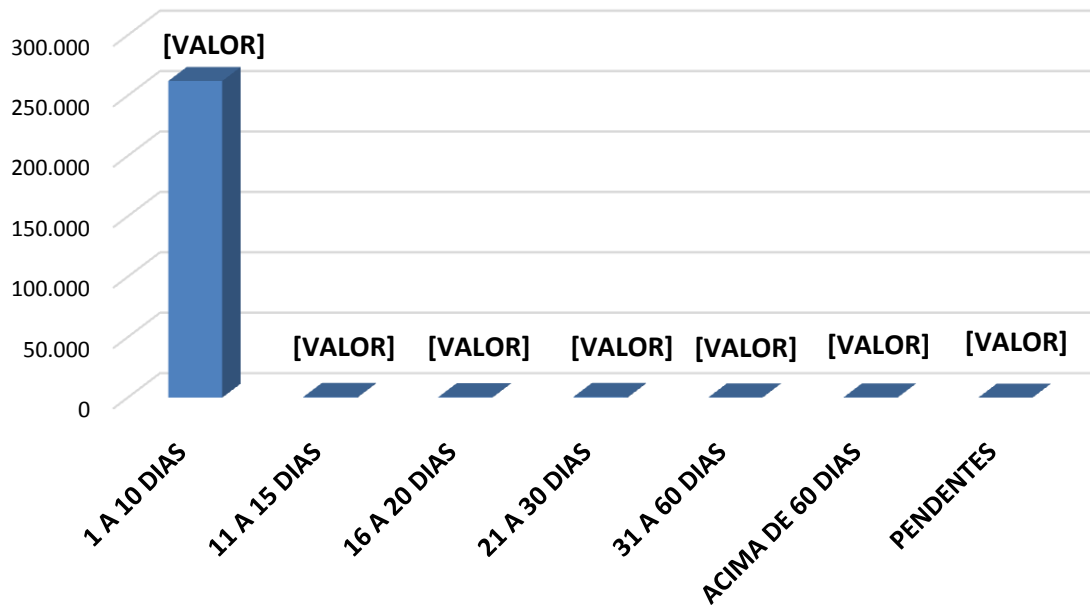
## Relatório de Pedido de Acesso à Informação

Período: 01 de Janeiro de 2020 – 31 de dezembro de 2020

Secretarias e Órgãos: (Todos)

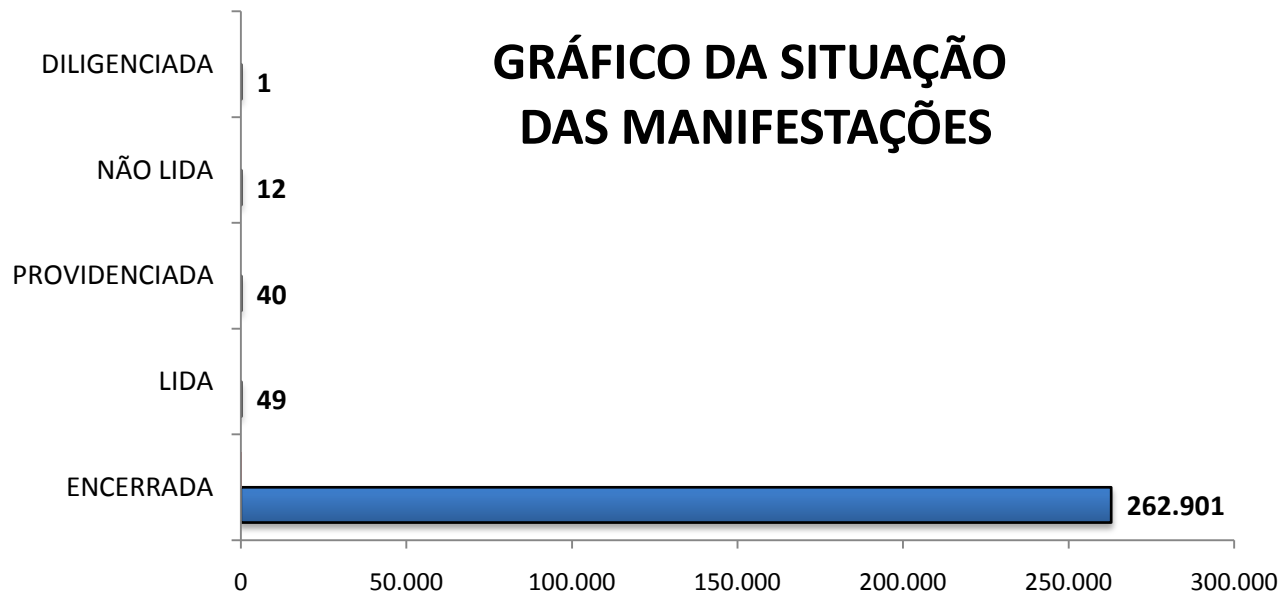
Quantidade de pedido de Acesso à Informação: 263.003

DEMONSTRATIVO DO PRAZO DE RESPOSTA



PRAZO DE RESPOSTAS	
1 A 10 DIAS	262.046
11 A 15 DIAS	511
16 A 20 DIAS	424
21 A 30 DIAS	535
31 A 60 DIAS	201
ACIMA DE 60 DIAS	182
PENDENTES	104

SITUAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES		
ENCERRADA	262.901	99,96%
LIDA	49	0,02%
PROVIDENCIADA	40	0,02%
NÃO LIDA	12	0,00%
DILIGENCIADA	1	0,00%



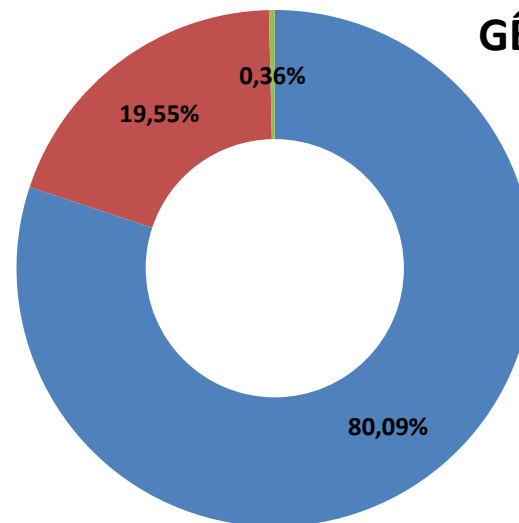
**ASSUNTOS MAIS DEMANDADAS (TOP 15)**

INFORMAÇÃO SOBRE AUTORIZAÇÃO PRÉVIA BENEFICIÁRIO	63.927
INFORMAÇÃO SOBRE REDE CREDENCIADA	58.391
INFORMAÇÃO SOBRE CADASTRO	24.010
INFORMAÇÃO SOBRE EXAMES E PROCEDIMENTOS PLANSERV	21.156
INFORMAÇÃO SOBRE BIOMETRIA BENEFICIÁRIO	11.442
INFORME DE RENDIMENTOS PARA IR	10.561
INFORMAÇÃO SOBRE INCLUSÃO	9.489
OUTRAS ORIENTAÇÕES DE SAÚDE	8.117
INFORMAÇÃO / CONTATO TELEFÔNICO	8.090
INFORMAÇÃO SOBRE CARTÃO DE IDENTIFICAÇÃO	5.899
INFORMAÇÃO SOBRE VALOR DE CONTRIBUIÇÃO	4.157
INFORMAÇÃO SOBRE PAGAMENTO	3.105
INFORMAÇÃO SOBRE EXCLUSÃO DE DEPENDENTES/AGREGADOS	2.694
ORIENTAÇÃO PARA A ABERTURA DE PROCESSO	2.648
INFORMAÇÃO SOBRE AUTORIZAÇÃO PRÉVIA PRESTADOR	2.557

MEIO DE ENTRADA		
TELEFONE	258.267	98,20%
INTERNET	1.855	0,71%
PRESENCIAL	1.449	0,55%
E-MAIL	1.008	0,38%
TWITTER	155	0,06%
APLICATIVO	97	0,04%
OUTROS	172	0,06%

O meio de acesso mais demandado pelo Cidadão, foi pelo 0800, representando 98,20%, em sequência a Internet com, 0,71%.

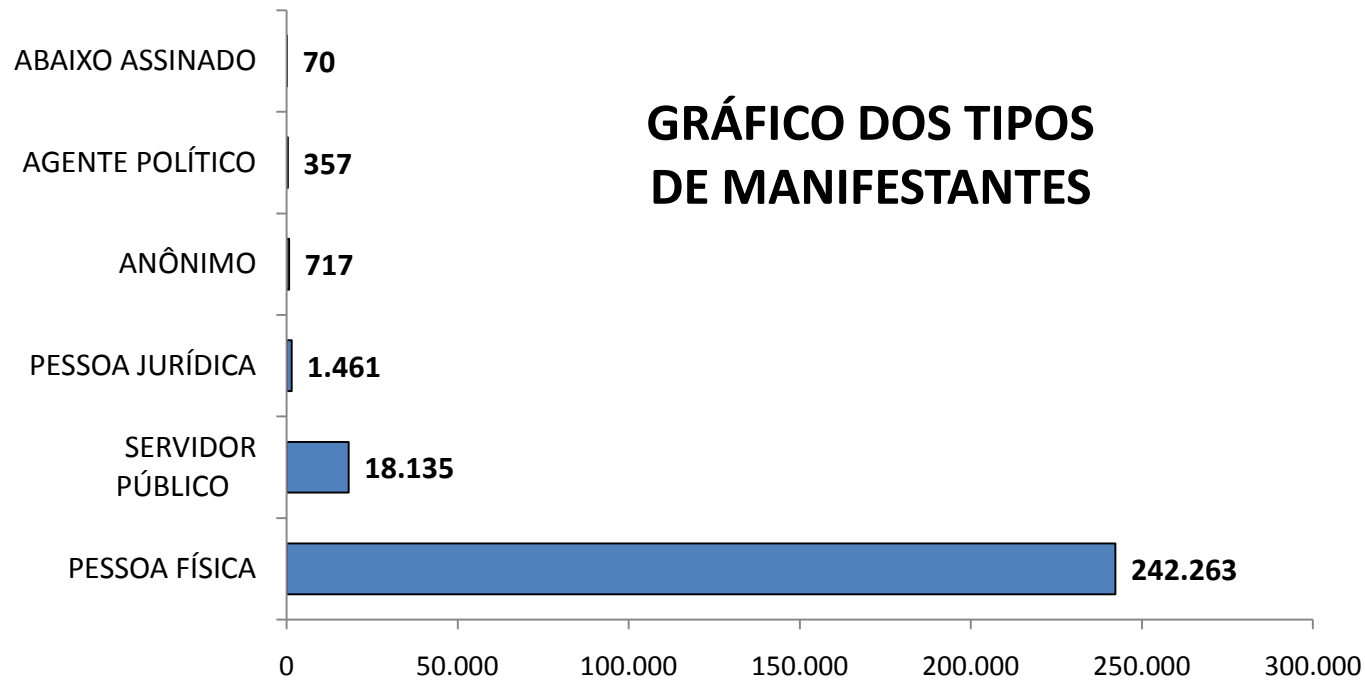
GÊNERO DO MANIFESTANTE		
MASCULINO	210.640	80,09%
FEMININO	51.409	19,55%
NÃO SE APLICA	954	0,36%



## GÊNERO DO MANIFESTANTE

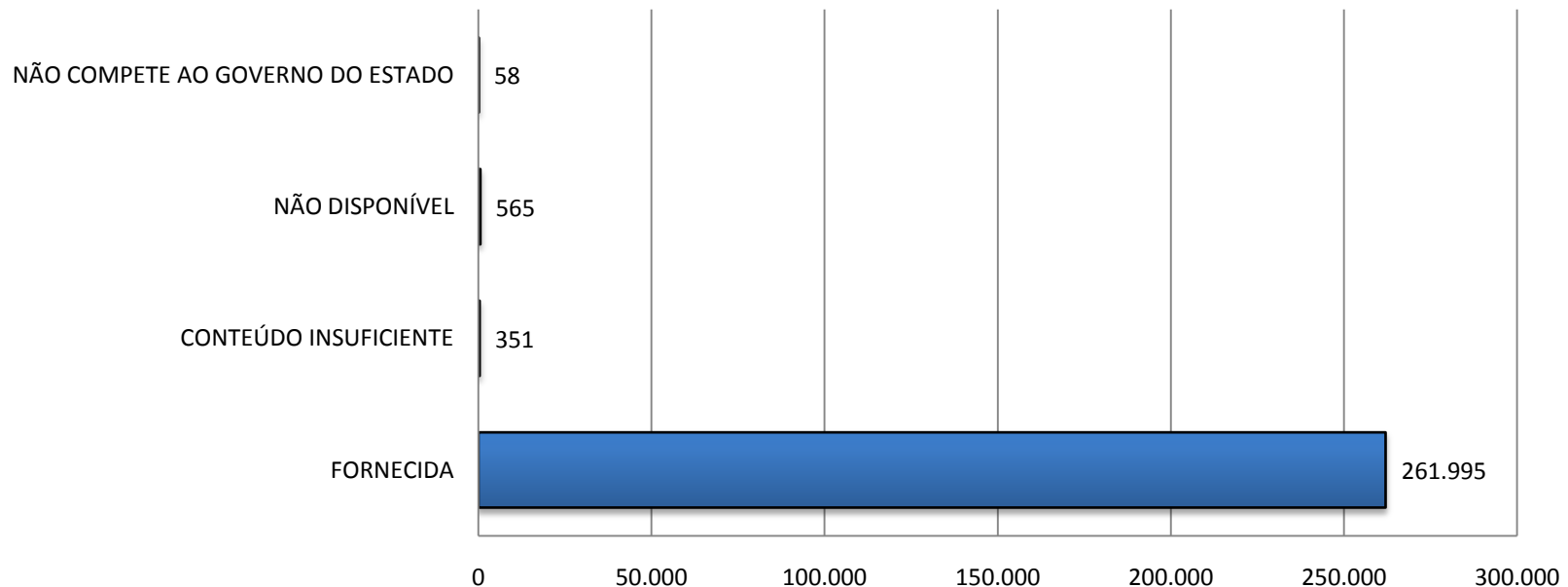
- MASCULINO
- FEMININO
- NÃO SE APLICA

TIPOS DE MANIFESTANTES		
PESSOA FÍSICA	242.263	92,11%
SERVIDOR PÚBLICO	18.135	6,90%
PESSOA JURÍDICA	1.461	0,56%
ANÔNIMO	717	0,27%
AGENTE POLÍTICO	357	0,14%
ABAIXO ASSINADO	70	0,03%



No ano de 2020, foram registrados 263.003 pedidos de acesso à informação, dentre os pedidos registrados, 262.969 foram encerrados, e em 99% dos casos verificou-se que as respostas foram fornecidas.

## RESULTADO DOS PEDIDOS DE ACESSO A INFORMAÇÃO ENCERRADOS EM 2020



No ano de 2020, foram registrados 108 Recursos, dentre os Recursos registrados, 95 foram encerrados, e em 64% dos casos verificou-se que as respostas foram deferidas.

### RESULTADO DOS RECURSOS ENCERRADOS EM 2020

