

Relatório das ações outubro - 2012

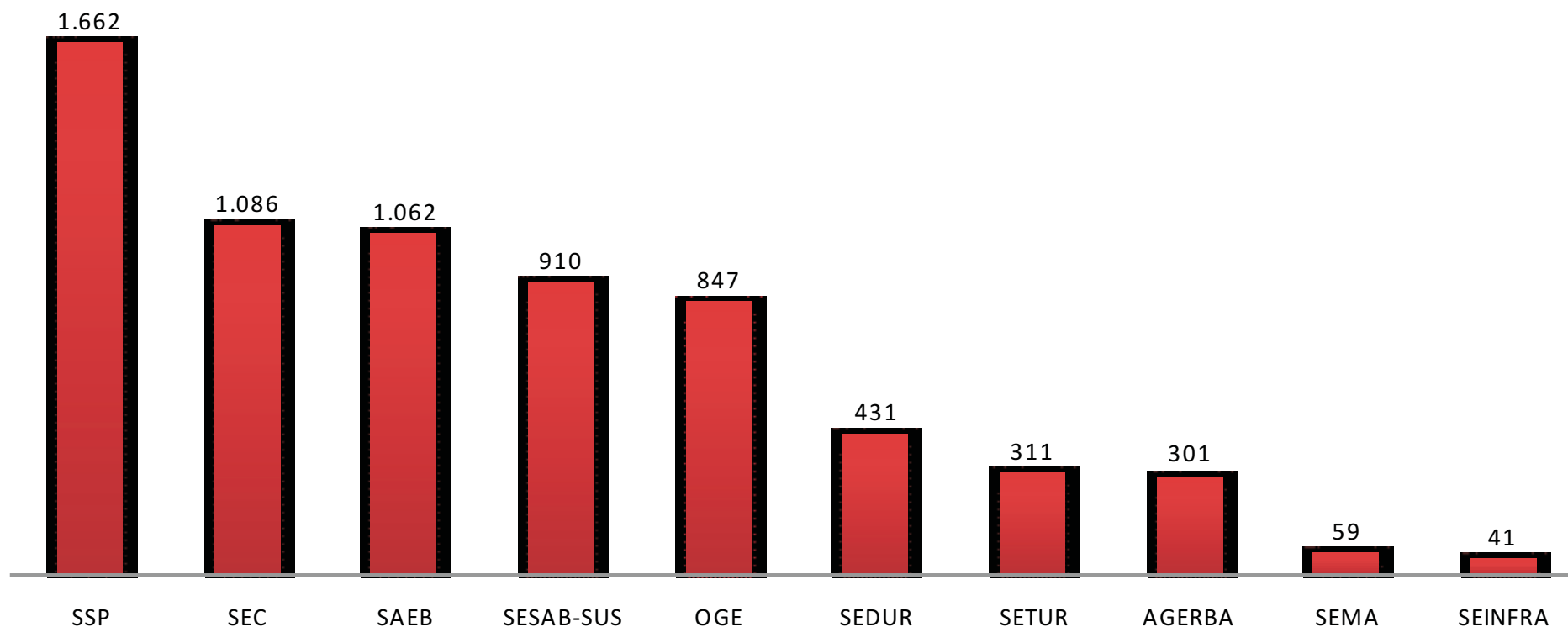
OUVIDORIA
GERAL



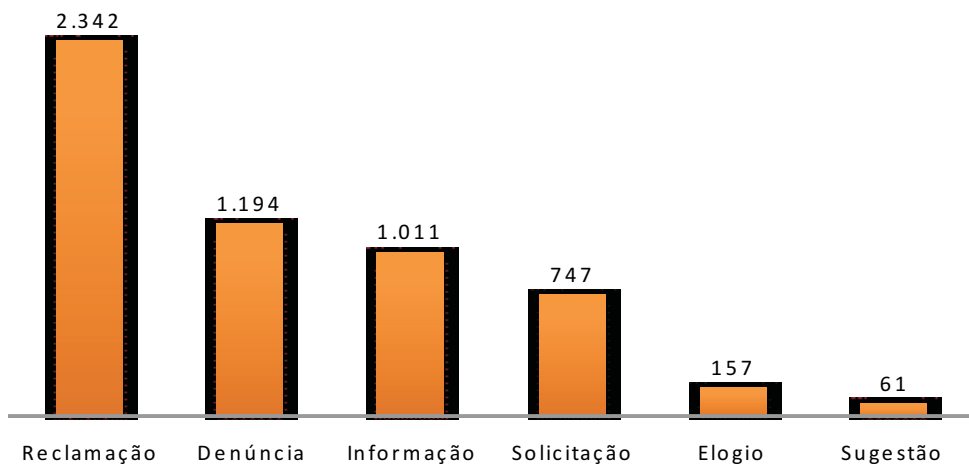
#dados

Ouvidoria Geral respondeu a 80% dos cidadãos

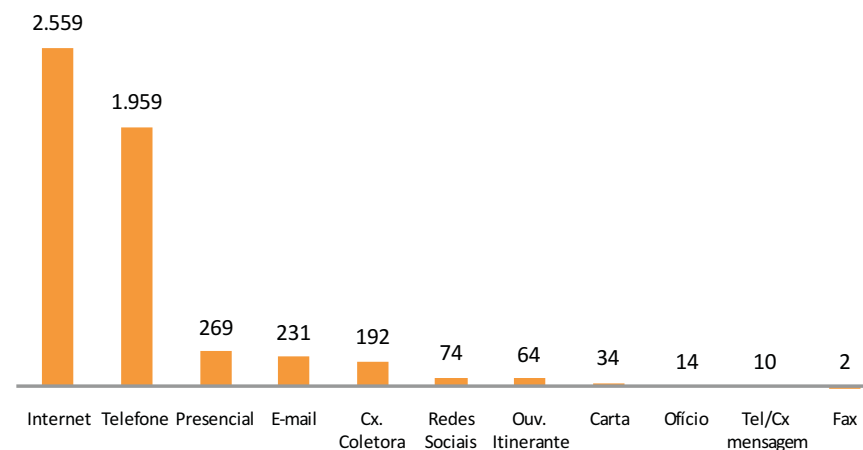
No mês de outubro, a Ouvidoria Geral do Estado da Bahia recebeu 6.905 manifestações referentes aos serviços públicos estaduais e atuação do Governo do Estado. Deste total, 5.538 já foram encerradas, ou seja 80%. Durante o período, a OGE visitou cidades do interior do estado, em parceria com o SAC Móvel, com o objetivo de aproximar o cidadão da administração pública. Confira no gráfico abaixo as 10 Ouvidorias (por secretaria) mais demandadas:



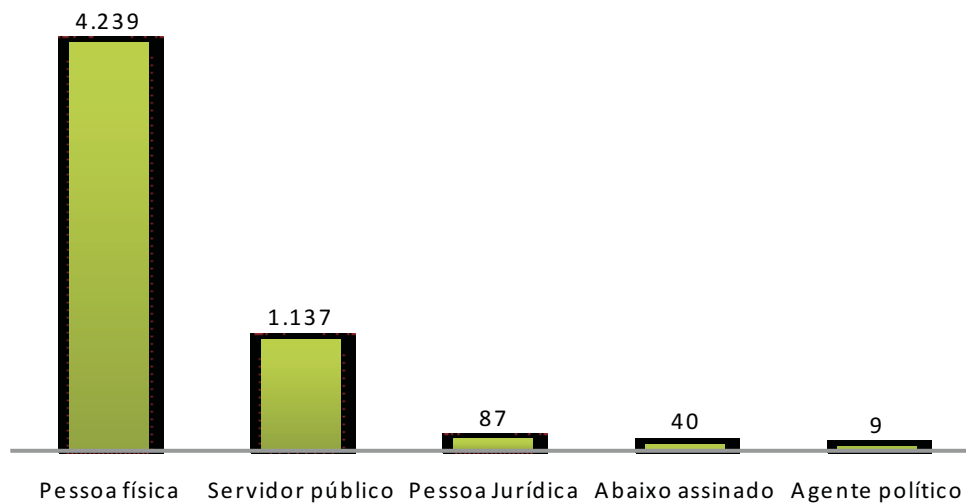
Tipologia



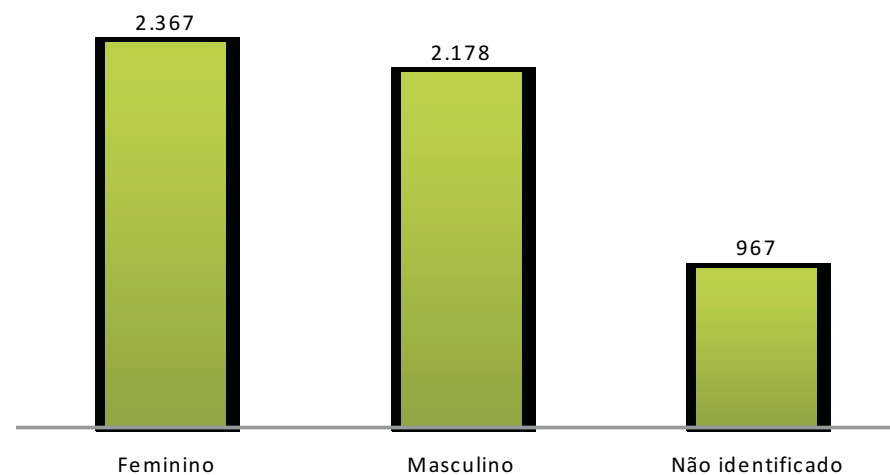
Meio de contato



Procedência

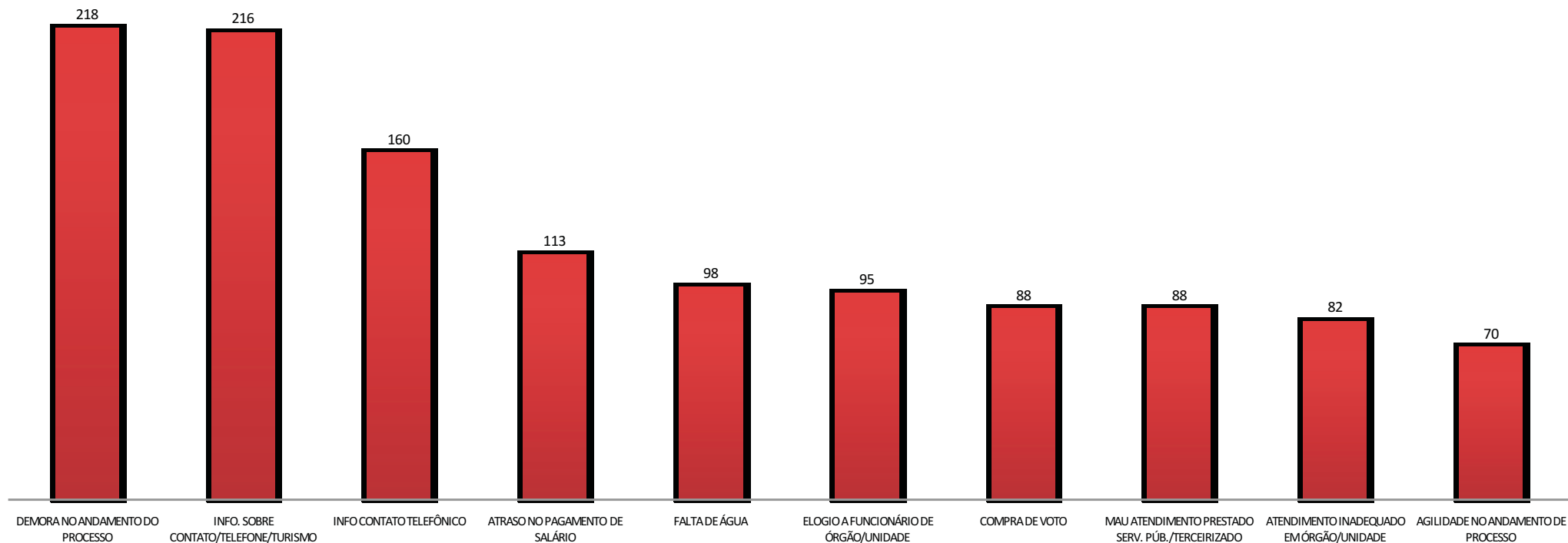


Gênero



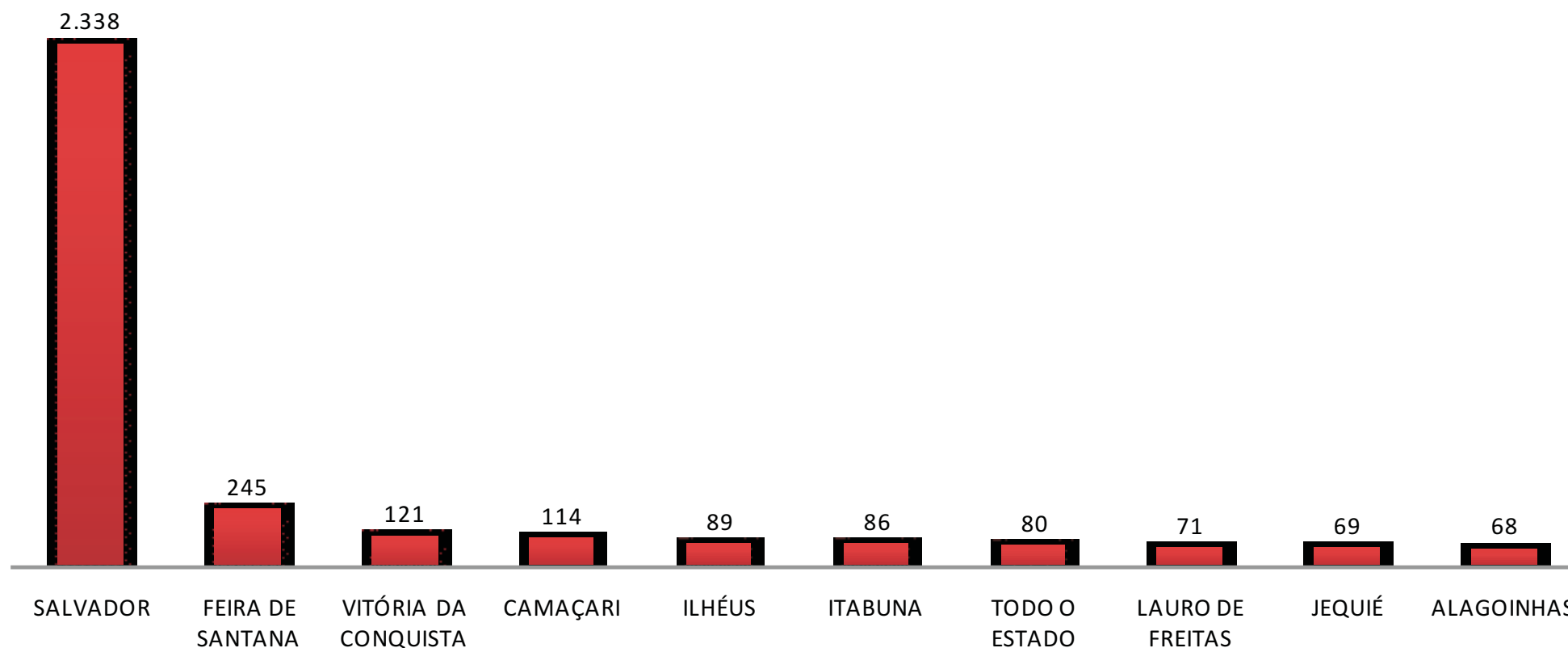
Assuntos mais demandados

Reclamação sobre a demora no andamento de processos foi item em maior volume no mês de outubro, registrado na Ouvidoria Geral do Estado. Destaque para o aumento de elogio ao atendimento prestado pelos servidores públicos. Confira os 10 assuntos mais frequentes durante o mês de outubro.



Municípios com maior número de registro na Ouvidoria Geral

No gráfico abaixo é possível visualizar as 10 cidades com maior número de registros junto a OGE. Confira:



#notícias

Ouvidoria Geral prestou 564 atendimentos nas eleições municipais

Durante as eleições municipais de 2012, a Ouvidoria Geral do Estado da Bahia prestou 564 atendimentos aos cidadãos. Deste total 70% foram denúncias, 20% informação, 6% reclamação, solicitação representou 3% e sugestão 1%.

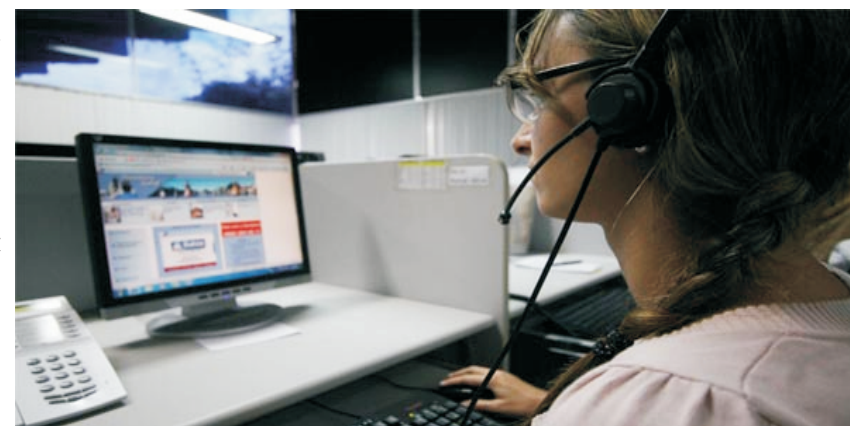
A Ouvidoria Geral, que trabalhou em regime especial nos dias 6 e 7, e neste sábado (27) e domingo (28) recebeu 72% das demandas via telefone, seguido pela internet com 23%.

Entre os assuntos mais frequentes destaque para pedidos de informações sobre o pleito eleitoral, com 20%, seguido por 15% de denúncias de compra de votos e 11% de boca de urnas. Salvador (21%),

Santa Bárbara (12%), Seabra (4%), Aurelino Leal (4%) e Utinga (2%) foram as maiores cidades em número de registros.



Na avaliação do ouvidor-geral do Estado, Jones Carvalho, a atuação da OGE contribuiu “para fortalecer a democracia e possibilitar aos eleitores um canal de comunicação sobre o período eleitoral, seja para tirar dúvidas ou denunciar irregularidades”, pontua. Durante o período eleitoral, os cidadãos contaram com um canal a mais para obter informações ou apontar irregularidades sobre as eleições nos 417 municípios baianos.



Elaboração



OUVIDORIA GERAL

www.ouvidoriageral.ba.gov.br
0800-284-0011
@ouvidoriageral
Assessoria de Comunicação
(71) 3115-6918

+ conteúdo



Confira a nossa galeria de vídeos no YouTube

www.youtube.com/user/ouvidoriageralbahia



Curta nossa Fan Page

<http://www.facebook.com/ouvidoriageraldabahia>



Siga-nos e acompanhe as nossas ações

www.twitter.com/ouvidoriageral



Nos adicione também no Orkut

<http://migre.me/4dVsq>

**Notas*

1.393 manifestações, oriundas da SSP, AGERBA e da SESAB, não foram inseridas nos gráficos da página 4 pois a integração entre o banco de dados destas Secretarias com o da Ouvidoria Geral não foi concluída.